

Política de Privacidade

Esta política de privacidade e seus anexos (“Política de Privacidade”), juntamente com os termos de uso e seus anexos (“Termos de Uso”), descrevem os termos e as condições aplicáveis ao acesso e uso do Portal <https://credpar.com.br> (“Portal”) e dos aplicativos a que o Portal dá acesso (“Aplicativos”) da Credpar e de outras sociedades controladas, controladoras ou sob controle comum da Credpar (“Afiliadas”), pelos usuários (“Usuários”), em especial, sobre a coleta, o uso, o processamento e o compartilhamento de Dados Pessoais dos Usuários com a Credpar. Por essa Política de Privacidade a Credpar concorda em tratar os Dados Pessoais do Usuário de acordo com a Lei Federal nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (“MCI”), com o Decreto nº 8.771/16, com a Lei Federal nº 13.709, de 14 de agosto de 2019 (“LGPD”), bem como das demais leis e regulamentos aplicáveis a qualquer Tratamento de Dados Pessoais do Usuário (“Legislação de Proteção de Dados Aplicável”).

AO CLICAR EM “CONCORDO” OU AO NAVEGAR EM NOSSO PORTAL OU USAR OS APLICATIVOS, VOCÊ CONCORDA COM ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, E QUE AS DISPOSIÇÕES NELA CONSTANTES REGULAMENTARÃO A RELAÇÃO ENTRE A CREDPAR E O USUÁRIO. SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM TODOS OS TERMOS QUE SE SEGUEM, NÃO PODERÁ UTILIZAR OU ACESSAR O PORTAL OU OS APLICATIVOS A QUALQUER TÍTULO.

Toda vez que houver menção aos termos “Credpar”, “nós” ou “nossos” estaremos nos referindo à Credpar e/ou as suas Afiliadas; bem como toda vez que houver menção aos termos “você”, “Usuário”, “seu”, “sua”, estaremos nos referindo a você, Usuário, que, ao continuar a navegar no Portal ou usar os Aplicativos, concorda com os termos desta Política de Privacidade e com os Termos de Uso.

A CREDPAR PODERÁ MODIFICAR ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE A QUALQUER MOMENTO, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO, MEDIANTE A PUBLICAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE ATUALIZADA NO PORTAL E NOS APLICATIVOS. Para a sua comodidade, a data da última revisão é incluída no item 12 desta Política de Privacidade. Recomendamos que toda vez que você acessar o Portal ou os Aplicativos, fique atento às novas atualizações, pois o seu acesso e uso do Portal e dos Aplicativos estarão imediatamente vinculados por quaisquer alterações desta Política de Privacidade. Além disso, em caso de alteração nesta Política de Privacidade, caso você possua login, a Credpar informará a existência de Política de Privacidade atualizada após o primeiro login do Usuário realizado após a atualização, e o Usuário, para prosseguir, deverá ler e aceitar os termos da Política de Privacidade atualizada. O fato de você aceitar os termos ou de continuar a acessar o Portal ou os Aplicativos após a atualização significa que você concordou com as alterações desta Política de Privacidade.

Essa Política de Privacidade é dividida da seguinte forma:

Objetivo da Política de Privacidade

Dados Pessoais Coletados pela Credpar ou Fornecidos pelo Usuário ou por Terceiros

Bases Legais e Finalidades do Tratamento de Dados Pessoais

Compartilhamento dos seus Dados Pessoais

Uso de Cookies e Ferramentas de Monitoramento

Armazenamento e Proteção dos Dados Pessoais
Exclusões
Transferência Internacional de Dados Pessoais
Direitos dos Usuários, Titulares dos Dados Pessoais
Período de Armazenamento dos Dados Pessoais
Informações de Contato
Versão da Política de Privacidade
Objetivo da Política de Privacidade.

A Credpar está empenhada em proteger a sua privacidade. Esta Política de Privacidade explica como a Credpar usa e protege as informações que coletamos e aplica-se a qualquer informação pessoal que você fornecer à Credpar .

Essa Política de Privacidade detalha como Tratamos os Dados Pessoais e demais informações compartilhadas pelos Usuários e, explicita como são coletados, acessados, armazenados, utilizados, processados, transferidos e divulgados os seus Dados Pessoais, e ainda, como permitimos que o Usuário, acesse, retifique, apague ou restrinja o Tratamento desses Dados Pessoais, quando aplicável.

Dados Pessoais Coletados pela Credpar ou Fornecidos pelo Usuário ou por Terceiros
Nós coletamos Dados Pessoais para oferecer e administrar nossos serviços e produtos ofertados por meio do Portal e dos Aplicativos.

Com relação a Usuários que navegam no Portal com ou sem cadastro, a Credpar poderá coletar informações como as seguintes: endereço de Protocolo de Internet (endereço IP), registro de acesso, geolocalização do endereço IP, tipo do navegador utilizado, versão do sistema operacional, modelo e características do aparelho móvel, banda de internet, operadora, comportamento de pageview e páginas visitadas.

AO REALIZAR O CADASTRO NO PORTAL OU NOS APLICATIVOS, O USUÁRIO PODERÁ FORNECER DIVERSOS DADOS, INCLUINDO INFORMAÇÕES PESSOAIS IDENTIFICÁVEIS, TAIS COMO NOME COMPLETO, NÚMERO DO CPF, NÚMERO E TIPO DO DOCUMENTO DE IDENTIDADE (RG, RNE, CNH), DATA DE NASCIMENTO, SEXO, ESTADO CIVIL, NOME DO CÔNJUGE, E-MAIL, TELEFONE, ENDEREÇO RESIDENCIAL, CEP, PROFISSÃO, RENDA, PATRIMÔNIO, INFORMAÇÕES SOBRE VÍNCULO COM PESSOA POLITICAMENTE EXPOSTA, INFORMAÇÕES SOBRE VÍNCULO COM A CREDPAR, SENHA DE ACESSO. ALÉM DISSO, O USUÁRIO FORNECERÁ INFORMAÇÕES BANCÁRIAS, COMO BANCO, NÚMERO DA AGÊNCIA E DA CONTA CORRENTE. VOCÊ SE COMPROMETE A FORNECER INFORMAÇÕES VERDADEIRAS, COMPLETAS E ATUALIZADAS SOBRE SI MESMO E DEVERÁ ALTERAR AS INFORMAÇÕES FORNECIDAS SEMPRE QUE NECESSÁRIO DE FORMA A MANTE-LAS CORRETAS E ATUALIZADAS.

Ao realizar o cadastro, o Usuário ainda poderá oferecer pelo Portal ou pelos Aplicativos, incluindo via webAPI, fotografias de documentos ou documentos digitalizados, tais como documentos de identidade (RG, RNE, CNH), foto do comprovante de residência e documentos que comprovem a

existência de conta conjunta (cópia do cartão, do cheque ou declaração do banco).

Além dos Dados Pessoais recebidos durante o cadastro, também recebemos informações suas quando você entra em contato conosco ou responde a uma das nossas pesquisas.

A coleta de Dados Pessoais referentes à geolocalização ocorrerá nos Aplicativos caso tal opção esteja ativa e seu uso seja autorizado pelo Usuário, e no Portal por meio da região do endereço IP de acesso. A finalidade da coleta de tais informações será primariamente a identificação de bugs, lentidão e monitoramento de marketing e campanhas.

O Usuário entende e concorda que a Credpar poderá coletar informações (incluindo Dados Pessoais) a respeito do Usuário de fontes externas, bureaus de créditos e de dados, para complementar o cadastro e detectar possíveis fraudes, exclusivamente para fins de cumprimento de obrigação legal e/ou regulatória.

A titularidade do cadastro é pessoal. Apenas o titular da conta poderá ter acesso aos Dados Pessoais a ela relativos. Alterações em dados cadastrais somente poderão ser feitas pelo próprio Usuário em sua conta. A Credpar não tem prerrogativa para fazer esse tipo de alteração unilateralmente, independentemente da razão alegada ou circunstância.

Você concorda que as informações e documentos serão coletados, mantidos e utilizados pela Credpar, que poderá enviar as informações e dados para terceiros para o desempenho dos serviços prestados por meio do Portal ou dos Aplicativos.

Caso a Credpar identifique inconsistências ou eventuais riscos em relação ao seu Usuário ou às suas atividades e considere necessário validar as informações cadastrais e seus Dados Pessoais, você se compromete a fornecer as informações, documentos e demais comprovações que lhe forem requisitadas.

Se tivermos motivos que indiquem que os seus dados cadastrados (inclusive os seus Dados Pessoais) não são verdadeiros ou que pode haver alguma fraude, teremos o direito de suspender ou encerrar a sua conta, bem como de nos recusar a prover quaisquer de nossos serviços. Qualquer erro, atraso, prejuízo ou dano causado devido ao cadastramento de dados (inclusive Dados Pessoais) incorretos, incompletos ou desatualizados é de total responsabilidade do Usuário.

Bases Legais e Finalidades do Tratamento de Dados Pessoais

Usamos os seus Dados Pessoais, com base em execução de contrato, para lhe prover os serviços oferecidos por meio do Portal e dos Aplicativos, completar o cadastro do Usuário, para nossas operações internas, como gerenciamento da sua conta, atendimento ao cliente, comunicação entre a Credpar e o Usuário, entendimento das necessidades do Usuário cumprimento de obrigações contratuais com nossos parceiros e tomada de medidas para fazer valer os nossos Termos de Uso e a nossa Política de Privacidade.

Também usamos os seus Dados Pessoais, com base no legítimo interesse, para melhoria do conteúdo e dos serviços do Portal e dos Aplicativos, elaborar estatísticas e implementar campanhas de marketing e relacionamento, envio de informações sobre novas funcionalidades do Portal ou dos Aplicativos, serviços prestados por nós ou por nossos parceiros, envio de newsletters, malas diretas, correspondência, promoções e condução de análise de dados, desenvolvimento de novos produtos ou serviços, análise estatística do uso do Portal e dos Aplicativos e para verificar os hábitos de navegação dos Usuários no Portal.

Podemos usar os seus Dados Pessoais, com base na proteção à fraude, para a identificação de possíveis fraudes.

Os seus Dados Pessoais também serão tratados, com base no exercício de direitos de defesa em processos, para a tomada de medidas para fazer valer os nossos Termos de Uso e nossa Política de Privacidade. Nesse sentido, podemos entrar em contato, ou terceiro parceiro contratado pela Credpar poderá entrar em contato com você no caso de violação dos Termos de Uso, da Política de Privacidade, ou de eventuais contratos com a Credpar e seus fundos de investimento, inclusive para cobrança.

A Credpar Trata Dados Pessoais quando necessário para cumprir as obrigações legais aplicáveis, inclusive com relação aos relatórios financeiros e regulamentares, relatórios de eventos adversos e obrigações fiscais, entre outros.

Compartilhamento dos Dados Pessoais

Os Dados Pessoais coletados durante o seu uso do Portal e/ou dos Aplicativos poderão ser compartilhados com os seguintes terceiros:

Os respectivos parceiros ou contratados pela Credpar para prestar serviços relativos ao Portal, aos Aplicativos ou aos serviços ora disponibilizados ou que possam no futuro ser disponibilizados aos Usuários da Credpar ;

Orgãos de proteção ao crédito e bureaus de crédito e de dados, para complementar o cadastro e detectar possíveis fraudes, para cumprimento de obrigação legal e/ou regulatória; e outros terceiros com quem somos obrigados a compartilhar as informações dos Usuários em razão de obrigações legais e regulatórias.

Poderemos também fornecer os seus Dados Pessoais a nossos parceiros para o envio de notícias, newsletters, promoções, marketing etc, sendo que você poderá se descadastrar do e-mail marketing mediante opção de opt-out.

Você concorda que a Credpar não é responsável pelas ações de parceiros com relação a seus Dados Pessoais, e que tais parceiros não estão sujeitos a esta Política de Privacidade. É importante que você revise as políticas aplicáveis dos parceiros antes de fornecer-lhes Dados Pessoais ou outras informações.

Podemos ainda fornecer os seus Dados Pessoais a terceiros nas seguintes hipóteses: (i) se houver obrigação legal ou decisão de autoridade competente; (ii) se a divulgação for necessária para prevenir danos ou prejuízos a nós, você ou a terceiros; (iii) se houver suspeita de prática de ilícitos; se a Credpar for adquirida, incorporada ou fundir-se com outra pessoa jurídica; (V) para as Afiliadas e outras empresas do Grupo Credpar .

Se solicitado por autoridades governamentais, seus Dados Pessoais poderão ser repassados ou compartilhados. Nesses casos, não temos a obrigação de notificar você da solicitação ou de nossa resposta. Além disso, poderemos manter em sigilo o conteúdo de nossas comunicações com as autoridades governamentais. Quaisquer perdas, prejuízos ou multas que forem aplicados em conexão, ainda que indireta, com o repasse ou compartilhamento de Dados Pessoais de acordo com essa cláusula não serão indenizáveis pela Credpar .

Uso de Cookies e Ferramentas de Monitoramento

Ao usar o Portal, você concorda com a coleta e o processamento de informações e Dados Pessoais, conforme explicado nesta Política de Privacidade, incluindo a colocação de cookies em seu dispositivo. Os cookies e outras tecnologias de monitoramento permitem que a Credpar monitore a sua navegação no Portal, em portais de terceiros e o caminho utilizado pelo Usuário para chegar ao Portal com o intuito de lhe proporcionar melhor navegação, refinar nosso conteúdo, aprimorar a sua experiência no Portal e possibilitar atividades de marketing.

Um cookie é um pedaço de informação de programação contido em um arquivo de texto pequeno, que é armazenado em seu navegador de internet ou em outro lugar em seu disco rígido. Você pode controlar a aceitação e o uso de cookies modificando as configurações do seu navegador da internet. Você tem a capacidade de aceitar todos os cookies, de ser notificado quando um cookie é definido ou de rejeitar todos os cookies. Caso você bloqueie todos os cookies (incluindo cookies essenciais), poderá não conseguir acessar todas as funcionalidades do Portal. A Credpar usa cookies para diferenciá-lo de outros usuários do nosso Portal e para nos ajudar a compilar estatísticas agregadas sobre o uso de nossos Portais.

Além disso, podemos usar outras tecnologias de monitoramento, como web beacons, para coletar informações. Web beacons são pequenas imagens eletrônicas incorporadas em conteúdo da Web ou mensagens de e-mail e normalmente não são visíveis para os Usuários. Esta tecnologia permite-nos monitorar páginas e conteúdos acessados e vistos pelos Usuários. Usaremos tecnologia de monitoramento para monitorar a performance do Portal e identificar bugs.

Em sua navegação no Portal, poderão ser utilizados 03 (três) tipos de cookies:

- Cookies de Autenticação: servem para reconhecer um determinado Usuário, possibilitando o acesso e utilização do Portal com conteúdo restrito e proporcionando experiências de navegação mais personalizadas. Os Cookies de Autenticação não podem ser desabilitados ou rejeitados, a fim de garantir o funcionamento adequado do Portal e não coletam Dados Pessoais para fins de marketing.

Os Cookies de Autenticação podem coletar os seguintes Dados Pessoais:

Endereço IP;

Código ID (IMEI, MACAddress ou outro) do aparelho mobile, desktop, notebook ou equipamento pelo qual o Usuário acessou o Portal;

Informações referentes à data e hora de uso do Portal por um determinado Usuário, a partir de um determinado Endereço IP.

- Cookies de Segurança: são utilizados para ativar recursos de segurança do Portal, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas, bem como de proteger as informações do Usuário do acesso por terceiros não autorizados. Os Cookies de Segurança não podem ser desabilitados ou rejeitados, a fim de garantir o funcionamento adequado do Portal e não coletam Dados Pessoais para fins de marketing.

Os Cookies de Segurança podem coletar os seguintes Dados Pessoais:

Localização geográfica;

Sistema operacional utilizado pelo Usuário;

Navegador e suas respectivas versões;

Endereço IP;

Código ID (IMEI, MAC Address ou outro) do aparelho mobile, desktop, notebook ou equipamento pelo qual o Usuário acessou o Portal; e

Informações referentes à data e hora de uso do Portal por um determinado Usuário, a partir de um determinado Endereço IP,

- Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho: a finalidade deste tipo de cookie é ajudar a entender o desempenho do Portal, medir a audiência do Portal, verificar os hábitos de navegação dos Usuários no Portal, bem como a forma pela qual o Usuário chegou na página do Portal (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço). Os cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho permitem armazenar as preferências dos Usuários e customizar sua experiência na utilização do Portal, podendo coletar Dados Pessoais para fins de marketing. Esses cookies podem ser desabilitados pelos Usuários, por meio das opções de configuração dos seus respectivos navegadores. Contudo, ao decidir pela proibição do uso desses cookies, o Usuário está ciente e reconhece que é possível que o Portal não desempenhe todas as suas funcionalidades.

Os Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho podem coletar os seguintes Dados Pessoais:

Localização geográfica;

Sistema operacional utilizado pelo Usuário;

Navegador e suas respectivas versões, e ambiente de configurações e extensões utilizados pelo Usuário;

Armazenamento e Proteção dos Dados Pessoais

Nós tomamos várias medidas para proteger os Dados Pessoais dos nossos Usuários contra perda, uso não autorizado ou outros abusos, garantindo um nível de segurança compatível com as atividades realizadas pela Credpar, entre as quais a utilização de um servidor seguro para o Portal e o armazenamento dos Dados Pessoais coletados e fornecidos pelos Usuários. Os Dados Pessoais serão utilizados por pessoal autorizado e qualificado para desempenhar as funções inerentes a contatos e realização de negócios via internet. Os Dados Pessoais dos Usuários e visitantes serão coletados e guardados de acordo com padrões rígidos de confidencialidade e segurança. A Credpar avaliará periodicamente os procedimentos internos de segurança e privacidade.

Recomendamos que os Usuários se protejam com relação a acesso não autorizado à sua senha e ao seu computador, pois ambos são de sua exclusiva responsabilidade. O Usuário compromete-se a sempre efetuar o logoff de sua conta ao finalizar o seu acesso ao Portal ou aos Aplicativos.

A Credpar garante a segurança no acesso ao Portal e aos Aplicativos, nas transações e na troca de informações reservadas com os Usuários cadastrados e visitantes, inclusive por meio de processo de criptografia dos dados via protocolo Secure Socket Layers (SSL). A Credpar não se responsabiliza

por falhas de segurança ocorridas no dispositivo, computador, celular ou tablete do Usuário, como falhas oriundas de vírus, malware, spyware etc.

A Credpar não se responsabiliza por danos ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos na internet.

Você se compromete a não utilizar as informações que receber do Portal ou dos Aplicativos para fins ilegais, para praticar ilegalidades ou irregularidades, ou a violar leis, regulamentos, regulações, instruções ou regras emanadas de poderes da União, de órgãos regulatórios, de órgãos autorregulatórios, ou de conduta que estejam disponíveis no website da Credpar .

Exclusões

Essa Política de Privacidade aplica-se somente ao Portal e aos Aplicativos. Podemos incluir no Portal ou nos Aplicativos links para páginas ou serviços de terceiros, e você está ciente de que tais serviços de terceiros não estão sujeitos a esta Política de Privacidade. É recomendado que os Usuários consultem as políticas de privacidade de terceiros antes de interagir com os seus sites. O Usuário está ciente e concorda que a existência desses links não constitui endosso ou patrocínio de website(s) de terceiros pela Credpar e reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade do(s) website(s) respectivo(s).

Transferência Internacional de Dados Pessoais

A Credpar não transfere intencionalmente Dados Pessoais coletados no Brasil para outros países. A Credpar tem sua sede no Brasil, mas usa serviços de nuvem de empresas de primeira linha internacional que podem eventualmente hospedar servidores e bancos de dados em outros países. Tais prestadores de serviço e sua contratação é autorizada e regulamentada pelas autoridades competentes que supervisionam as atividades da Credpar . Por essa razão, a Credpar segue as normas aplicáveis nestes casos.

Direitos dos Usuários, Titulares dos Dados Pessoais

Ao utilizar o Portal e fornecer os seus Dados Pessoais à Credpar , a Credpar assegurará os direitos previstos na em Legislação de Proteção de Dados Aplicável, a saber:

Acesso: Ter ciência das informações e Dados Pessoais sobre o Usuário Tratados pela Credpar no Portal e Aplicativos.

Correção: Solicitar a correção dos Dados Pessoais do Usuário armazenados no Portal e Aplicativos.
Solicitação de anonimização, bloqueio ou eliminação: Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais excessivos, desnecessários ou Tratados em desconformidade com a LGPD, situação em que a Credpar conduzirá uma análise para verificar o excesso ou qualquer desconformidade no Tratamento de Dados Pessoais e, em caso de confirmação dessa desconformidade, cumprirá com a solicitação efetuada.

Exclusão do Cadastro: Solicitar a exclusão do cadastro realizado no Portal e Aplicativos. Neste caso, é possível que alguns Dados Pessoais permaneçam armazenados para cumprimento das obrigações legais ou para exercício dos direitos da Credpar .

Revogação do Consentimento: Revogar o consentimento fornecido para algumas funcionalidades, por meio de procedimento de opt-out ou solicitação do Usuário.

Portabilidade: Solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais para outro fornecedor de produtos ou serviços em formato interoperável, como um arquivo txt ou xml, quando possível.

Revisão das decisões automatizadas: Solicitar a revisão de uma decisão exclusivamente automatizada e que afete os seus interesses.

Caso seja necessário, disponibilizamos o contato pelos canais indicados ao final desta Política de Privacidade para o exercício dos direitos previstos nesta Seção.

Período de Armazenamento dos Dados Pessoais

Os Dados Pessoais coletados pela Credpar serão objeto de Tratamento somente pelo tempo que for necessário para cumprirmos com as finalidades para as quais os coletamos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas, defesa em processos administrativos ou judiciais ou requisição de autoridades competentes.

Todos os Dados Pessoais coletados serão excluídos quando o Usuário assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para a prestação de serviços pela Credpar . A Credpar , no entanto, poderá manter quaisquer Dados Pessoais, mesmo após pedido de exclusão do Usuário, quando existir qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados, ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da Credpar . Para determinar o período de retenção adequado para os Dados Pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos Dados Pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação dos Dados Pessoais, a finalidade de processamento dos Dados Pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios, bem como os requisitos legais aplicáveis.

Esta Política de Privacidade pode ser alterada.

A presente versão desta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em: 05/08/2024.
O editor se reserva o direito de modificar, a qualquer momento o site as presentes normas, especialmente para adaptá-las às evoluções do Aplicativo, seja pela disponibilização de novas funcionalidades, seja pela supressão ou modificação daquelas já existentes.

Qualquer alteração e/ou atualização desta Política de Privacidade passará a vigorar a partir da data de sua publicação no sítio do serviço e deverá ser integralmente observada pelos Usuários.

Qual o foro aplicável caso o usuário queira realizar alguma reclamação?

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, todos os titulares de dados têm direito a apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Este Termo será regido pela legislação brasileira. Qualquer reclamação ou controvérsia com base neste Termo será dirimida exclusivamente pela Justiça Federal, na seção judiciária do domicílio do usuário, por previsão do artigo 109, §§ 1º, 2º e 3º, da Constituição Federal.

Informações de Contato

Se você tiver alguma dúvida ou reclamação relacionada a esta Política de Privacidade ou aos Termos de Uso, entre em contato conosco através do e-mail ouvidoria@credpar.com.br